

Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych w Liberty Direct



Liberty[®]
Direct

Sprawdzone ubezpieczenie w lepszej cenie

tel.: 0 22 589 95 21



www.libertydirect.pl

Część I

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Rozwiązanie umowy ubezpieczeń dobrowolnych	7
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela	9
Składka	9
Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela	10
Zasady wypłaty odszkodowania	11

Część II

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

Przedmiot ubezpieczenia	12
Zakres ubezpieczenia	13
Zawarcie umowy ubezpieczenia	13
Wyłączenia odpowiedzialności	13
Suma ubezpieczenia, franszyza integralna i udział własny	15
Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody	16
Zasady ustalania odszkodowania	17
Szkoda całkowita	19
Odszkodowanie za kradzież pojazdu	19
Zasady wypłaty odszkodowania	20

Część III

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia	22
Zakres ubezpieczenia	22
Zawarcie umowy ubezpieczenia	22
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	23
Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	23
Zakres ubezpieczenia wariantu MINI ASSISTANCE	25
Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu	26
Świadczenie holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS	26
Świadczenie holowania pojazdu poszkodowanego	26
Zakres ubezpieczenia wariantu PREMIUM ASSISTANCE	27
Świadczenie pomocy przy wymianie koła	28
Świadczenie holowania pojazdu poszkodowanego	28
Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie	28
Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu	29
Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu	29
Świadczenie pomocy w razie braku paliwa	29
Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa	29
Świadczenie zorganizowania parkingu	30
Świadczenie złomowania pojazdu	30
Świadczenie dostarczenia części zamiennych	30
Świadczenie pojazdu zastępczego	30
Świadczenie odbioru pojazdu po naprawie	32
Świadczenie usługi kierowcy zastępczego	32
Świadczenie usługi opłacenia noclegu	33
Świadczenie usługi transportu osób	33
Świadczenie usługi pomocy administracyjnej	34

Świadczenie usługi serwisu tłumacza przez telefon	34
Świadczenie pomocy finansowej	34
Świadczenie opłacenia kosztów naprawy	34
Świadczenie pomocy prawnej	35
Świadczenie informacji i natychmiastowej pomocy medycznej	35
Świadczenie usługi hospitalizacji	36
Świadczenie repatriacji	36
Świadczenie usługi przewozu medycznego	36
Świadczenie wizyty osoby bliskiej	37
Świadczenie natychmiastowej opieki	37
Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych leków	37
Świadczenie usługi transportu zwłok	38
Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy	38

Część IV

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zakres i przedmiot ubezpieczenia	40
Zawarcie umowy ubezpieczenia	40
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	41
Suma ubezpieczenia	41
Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	41
Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku	41
Rodzaje i ustalenie wysokości świadczeń	42
Zasady wypłaty świadczeń	43

Część V

UBEZPIECZENIE ZIELONEJ KARTY

Zakres i przedmiot ubezpieczenia	44
Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie	44
Zawarcie umowy ubezpieczenia	45
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	45
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela	45
Suma gwarancyjna	45
Obowiązki Ubezpieczonego ZK w przypadku powstania szkody	46
Zasady wypłaty odszkodowania	47
Roszczenie zwrotne	47

Część VI

UBEZPIECZENIE SZYB

Zakres ubezpieczenia	48
Zawarcie umowy ubezpieczenia	48
Składka	48
Suma ubezpieczenia i udział własny	49
Wyłączenia odpowiedzialności	49
Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody.	49
Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania. Regres.	49

Część VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Uprawnienia Ubezpieczyciela	51
Wznowienie umowy ubezpieczenia	51
Zawiadomienia oraz oświadczenia woli	52

Część I

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej „OWU”) Liberty Seguros, Compania de Seguros y Reaseguros S.A., Oddział w Polsce (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) z siedzibą w Warszawie, ul. Chocimska 17 zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, umowy ubezpieczenia w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdów od kradzieży oraz uszkodzeń Autocasco w wariantach STANDARD i PREMIUM (ubezpieczenie AC),
- 2) ubezpieczenia ASSISTANCE (ubezpieczenie ASS),
- 3) ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (ubezpieczenie NNW),
- 4) ubezpieczenia Zielonej Karty (ubezpieczenie ZK),
- 5) ubezpieczenia szyb.

§ 2

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach zakresu wskazanego w § 1 niniejszych OWU potwierdzone zostaje polisą.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez Ubezpieczyciela, w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia inne niż określone w OWU.

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych OWU otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **amortyzacja części zamiennych** – wskaźnik zużycia części i podzespołów pojazdu, określony przez Ubezpieczyciela, wynikający z jego eksploatacji oraz okresu użytkowania, określany w odniesieniu do wartości części i podzespołów pojazdu nowego fabrycznie.
2. **awaria** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związany z ubezpieczonym pojazdem.
3. **badanie techniczne pokolizyjne** - badanie techniczne wymagane na podstawie art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy prawo o ruchu drogowym bezpośrednio związane z zaistniałą szkodą.
4. **centrum alarmowe / centrum obsługi klienta** – jednostka organizacyjna Ubezpieczyciela, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się obsługą klienta, w tym udzielaniem pomocy Ubezpieczonym w zakresie i na zasadach określonych w OWU.
5. **Europa** – kraje leżące na obszarze geograficznym Europy z wyłączeniem Albanii, Mołdawii, Turcji, Rosji i Kosowa.
6. **franszyza integralna** – kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel nie wypłaca odszkodowania.
7. **gwarantowana suma ubezpieczenia** – dla wybranych grup pojazdów, ustalona w umowie suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, stała przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
8. **inspekcja pojazdu** – dokonywane przez Ubezpieczyciela oględziny pojazdu mające na

celu między innymi ustalenie stanu technicznego pojazdu oraz istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

9. **kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
10. **konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. **kradzież**:
 - 1) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 kk (kradzież rzeczy ruchomych) lub 279 kk (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu zabezpieczonego lub
 - 2) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 kk (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu.
 - 3) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 282 kk (wymuszenie rozbójnicze), które doprowadziło do zaboru pojazdu;

Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa lub niezabezpieczenia z należytą starannością kluczyków lub innych urządzeń służących do uruchomienia pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do użytkowania tego pojazdu.

12. **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania na terytorium Polski, którego adres wpisany jest do polisy.
13. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie w ubezpieczeniu NNW wywołane przyczyną zewnętrzną powstałe w związku z:
 - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) przebywaniem przez Ubezpieczonego NNW w pojeździe w przypadku zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
 - 3) wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) naprawą na trasie ruchu ubezpieczonego pojazdu.
14. **ocena techniczna** – dokument określający zakres uszkodzeń pojazdu utworzony przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie (np. kalkulacja Audatex, wycena Info-Ekspert).
15. **odszkodowanie** – należne Ubezpieczonemu w razie powstania szkody świadczenie ustalone wg zasad określonych w OWU.
16. **okres ubezpieczenia** – okres, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.
17. **osoba uprawniona** – wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.
18. **pasażer** – każda osoba poza kierowcą podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
19. **polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego, wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki; ilekroć w OWU mowa o polisie należy przez to rozumieć również dokument o innej nazwie stanowiący dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego.
20. **samochód osobowy** – pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia poruszanie się z prędkością przekraczającą 25 km/h i który przeznaczony jest konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażem, określony w Załączniku Nr 4, Tabeli nr 1, kod 03 samochód osobowy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 roku w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz.U. z 2003 roku, Nr 192, poz. 1878); pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy w nadwoziu samochodów osobowych, zarejestrowane jako

pojazdy ciężarowo-osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony.

21. **pojazd** – samochód osobowy dopuszczony do ruchu i posiadający ważne (pozytywny wynik badania technicznego) badania techniczne.
22. **pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Polski** – pojazd:
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub niezgłoszony do tej odprawy lub,
 - 2) sprowadzony na to terytorium z zachowaniem obowiązku zgłoszenia do odprawy celnej w sytuacji gdy w zgłoszeniu celnym lub innych dokumentach wykorzystywanych zgodnie z prawem w charakterze zgłoszenia celnego oraz dokumentach załączanych do tego zgłoszenia podano nieprawdziwe dane dotyczące właściciela pojazdu lub pochodzenia i sposobu nabycia pojazdu, wartości pojazdu lub oznaczeń identyfikujących pojazd.
 - 3) sprowadzony na to terytorium wbrew zakazom lub ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa.
23. **pożar** – działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
24. **Przedstawiciel Liberty Direct** – przedsiębiorca, który w imieniu i na rzecz Liberty Direct świadczy usługi w zakresie likwidacji szkód z Ubezpieczenia Szyb.
25. **ruch pojazdu** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności.
26. **suma ubezpieczenia** – kwota określana zgodnie z OWU, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia, podana w polisie.
27. **szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w OWU, które wystąpiły w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
28. **szkoda eksploatacyjna** - szkoda powstała w wyniku, zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest inny podmiot w ramach odpowiedzialności wynikającej z umowy lub gwarancji.
29. **szkoda całkowita pojazdu** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy określony wg postanowień § 20 przekroczyłby 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
30. **świadczenie** – należna Ubezpieczonemu NNW lub uprawnionemu w razie powstania nieszczęśliwego wypadku kwota ustalona wg zasad określonych w OWU.
31. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie orzeczenia lekarskiego i aktualnej na dzień ustalania świadczenia oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 roku (Dz.U. 02.234.1974) (zwanej dalej Tabelą). Zmiana wskazanego rozporządzenia nie stanowi zmiany niniejszych OWU.
32. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
33. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, będąca właścicielem pojazdu, w tym również bank na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem. Ubezpieczonym może być również leasingobiorca, który zawarł umowę leasingu pojazdu z leasingodawcą będącym właścicielem pojazdu i używa pojazdu przez czas określony w umowie leasingu. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty ubezpieczonym jest

ponadto posiadacz pojazdu i każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Zielonej Karty (Ubezpieczony ZK).

34. **Ubezpieczony ASS** – kierowca oraz w przypadkach wskazanych w OWU, pasażerowie pojazdu określonego w polisie, którzy brali udział w zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
35. **Ubezpieczony NNW** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
36. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się odszkodowanie z ubezpieczenia AC, ustalona w umowie ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, potwierdzona w polisie.
37. **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
38. **uniemożliwienie** – spowodowane stanem technicznym pojazdu, zdarzenie uniemożliwiające kontynuowanie jazdy.
39. **warsztat autoryzowany** – warsztat uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki zgodnie z wymaganiami producenta pojazdów tej marki, który zawarł umowę o świadczenie usług naprawczych i serwisowych z producentem lub oficjalnym importerem pojazdów danej marki.
40. **warsztat nieautoryzowany** – warsztat nie posiadający autoryzacji producenta/importera danej marki na powypadkowe naprawy blacharsko-lakiernicze skategoryzowany przez izby rzemieślnicze najniżej w drugiej kategorii warsztatów naprawczych.
41. **warsztat partnerski** – warsztat uprawniony do dokonania napraw ubezpieczonych pojazdów, współpracujący z centrum alarmowym.
42. **wartość pojazdu** – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, typu (modelu) oraz roku produkcji, zawartych w programie (katalogu) Info-Expert lub EurotaxGlass's. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów o zbliżonych parametrach eksploatacyjnych – rok produkcji, okres eksploatacji, wyposażenie, przebieg, stan techniczny itp.). Wartość pojazdu nowego potwierdzona fakturą zakupu jest aktualna dla celów ubezpieczeniowych w okresie 2 miesięcy od daty jej wystawienia. Po tym czasie wartość ustalana jest w oparciu o program (katalog) Info-Expert lub EurotaxGlass's w odniesieniu do samochodów używanych danego rocznika produkcji lub rocznika pierwszej rejestracji, a w przypadku braku notowań, wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej. W uzgodnieniu z Ubezpieczającym, Ubezpieczyciel może zawrzeć umowę ubezpieczenia wg wartości netto (bez VAT) pojazdu, w takim przypadku likwidacja szkody i wypłata odszkodowania niezależnie od wariantu ubezpieczenia dokonywana jest w oparciu o ceny netto (bez VAT).
43. **wiek pojazdu** – okres liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa a rokiem produkcji pojazdu.
44. **wniosek o ubezpieczenie** – dokument wykorzystywany przez Ubezpieczyciela do oceny ryzyka i przedmiotu ubezpieczenia o treści, na którą składają się informacje dotyczące w szczególności pojazdu i jego właściciela oraz użytkownika przekazane przez Ubezpieczającego przedstawicielowi Ubezpieczyciela w czasie rozmowy telefonicznej, przez Internet lub w inny sposób zaakceptowany przez Ubezpieczyciela.
45. **wybuch** – zespół zjawisk towarzyszących bardzo szybkiemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi z wyzwoleniem dużej ilości energii i produktów gazowych.
46. **wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności** – zakończenie postępowania prowadzonego przez lub na zlecenie Ubezpieczyciela, którego celem i skutkiem jest wyjaśnienie związku przyczynowo-skutkowego oraz okoliczności związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem (np. przebiegiem wypadku, kradzieżą, pochodzeniem pojazdu), pozwalające na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela co do zasady

i zakresu w odniesieniu do zgłoszonego zdarzenia objętego ubezpieczeniem. W przypadkach, w których do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela co do zasady i zakresu niezbędne jest uzyskanie prawomocnego postanowienia kończącego postępowanie przygotowawcze lub prawomocnego orzeczenia sądu kończącego postępowanie w sprawie dotyczącej danego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, datą zakończenia wskazanego wyżej postępowania organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości jest data uzyskania przez Ubezpieczyciela prawomocnego postanowienia lub orzeczenia sądu kończącego postępowanie w sprawie dotyczącej tego zdarzenia.

47. **wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
- 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego (w tym kolizji z udziałem zwierząt),
 - 2) kolizji z przedmiotami i osobami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu
 - 4) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub działania innych sił przyrody,
 - 5) kradzieży z włamaniem lub usiłowania kradzieży z włamaniem do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie całego pojazdu, części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 6) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie lub zwierzęta.
48. **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia montowane fabrycznie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą. Ponadto za wyposażenie pojazdu uznaje się również instalację zasilania gazem LPG lub CNG zamontowaną przed zawarciem umowy ubezpieczenia dotyczącej pojazdu. Wartość wyposażenia pojazdu wliczana jest do wartości pojazdu.
49. **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia wymienione w polisie, które nie są montowane fabrycznie lub przez generalnego importera pojazdu na teren Polski ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, typu, modelu) pojazdu oraz:
- 1) urządzenia nawigacyjne (zintegrowane zestawy GPS) oraz sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej, w tym zintegrowane telefony i radiotelefony oraz profesjonalne zestawy samochodowe głośnomówiące. W rozumieniu niniejszych OWU przenośne telefony i radiotelefony (tzw. telefony komórkowe) nie są wyposażeniem dodatkowym,
 - 2) haki holownicze,
 - 3) spoilery, nakładki, felgi aluminiowe – nie stanowiące seryjnego, fabrycznego wyposażenia danego modelu,
 - 4) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka.
50. **zbiegnięcie z miejsca wypadku** – oddalenie się Ubezpieczonego lub kierowcy z miejsca wypadku bez uprzedniego uzgodnienia z centrum alarmowym lub bez uprzedniego powiadomienia policji o zajęciu wypadku

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy tożsamy z okresem ubezpieczenia w umowie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej tego samego pojazdu (chyba, że ustalono inaczej). Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu; z zastrzeżeniem, że w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, Ubezpieczający zobowiązany jest do uprzedniego złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem świadczenia przez Ubezpieczyciela usług drogą elektroniczną. Informacje, o których mowa powyżej, obejmują w szczególności następujące dane:
 - 1) personalne Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innych osób posiadających uprawnienia do kierowania pojazdem i mogących z niego korzystać oraz dotyczące ewentualnych znizek lub zwyzek skladek ubezpieczeniowych,
 - 2) dotyczące danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych,
 - 3) dotyczące stanu pojazdu (w tym sprawności jego urzadzzeń i zabezpieczeń, wyposazenia pojazdu oraz wyposazenia dodatkowego pojazdu jak również posiadanych zabezpieczeń przeciwkradziezowych),
 - 4) dotyczące uzytkowania pojazdu (w tym jego przeznaczenia, sposobu uzytkowania, miejsca jego parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw pojazdu),
 - 5) inne określone we wniosku o ubezpieczenie.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, Ubezpieczyciel i Ubezpieczający mogą zgodnie ustalić, iż umowa ubezpieczenia zawarta będzie:
 - 1) z chwilą potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, iż wniosek o ubezpieczenie jest kompletny i prawdziwy oraz po złożeniu przez Ubezpieczyciela oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej (godzina i data zawarcia umowy ubezpieczenia potwierdzona jest w polisie) – wyłącznie dla wybranej przez Ubezpieczyciela grupy pojazdów,
 - 2) od godziny 00.00 dnia określonego zgodnie z pkt. 1) – w przypadku pojazdów innych niż określone w pkt. 1).
4. Ubezpieczyciel ma prawo uzależnić rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela inspekcji pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia. W takim przypadku strony uzgadniają w umowie ubezpieczenia, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po dniu wykonania inspekcji przez Ubezpieczyciela oraz po otrzymaniu dokumentów, których dostarczenia żądał Ubezpieczyciel i pod warunkiem zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wyniku inspekcji i dostarczonych dokumentów. W takim przypadku Ubezpieczyciel przy lub po zawarciu umowy ubezpieczenia uzgadnia z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia lub termin dostarczenia dodatkowych dokumentów. Niezależnie od postanowień niniejszego ustępu umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w przypadkach i w trybie określonym w § 5 ust. 8 pkt 1 i 2.
5. Ubezpieczający po otrzymaniu polisy ma prawo w terminie 7 dni od jej otrzymania wystąpić o dokonanie zmian, o ile zamieszczone w polisie dane odbiegają od stanu faktycznego lub są w przekonaniu Ubezpieczającego niezgodne z danymi przekazanymi we wniosku o ubezpieczenie. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim, traktowane będą jako uzupełnienie wniosku o ubezpieczenie i Ubezpieczyciel zachowuje prawo do odmowy ich przyjęcia. Niezgłoszenie tej okoliczności przez Ubezpieczającego przed upływem wskazanego wyżej terminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Ubezpieczającego poprawności danych zawartych w treści otrzymanej od Ubezpieczyciela polisy.
6. Ubezpieczyciel dokona zmian w polisie wnioskowanych przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 5. Ubezpieczyciel w przypadku gdy zmiany te mają, zdaniem Ubezpieczyciela,

istotny wpływ dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zakresu ubezpieczenia lub dla ustalenia wysokości składki, ma prawo:

- 1) żądać zapłaty wyższej składki (w tym przypadku stosuje się § 8 ust. 9) lub uzależnić uwzględnienie tych zmian od ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń pojazdu, lub
 - 2) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy ujawnione przez Ubezpieczającego okoliczności pociągają za sobą takie zwiększenie ryzyka, iż Ubezpieczyciel nie zawarłby umowy ubezpieczenia gdyby o tych okolicznościach wiedział, lub
 - 3) odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, o ile wystąpienie szkody jest następstwem powyższej niezgodności – w przypadku ujawnienia tej niezgodności po wystąpieniu szkody.
7. Ujawnienia Ubezpieczyciela wskazane w ust. 6 przysługują również w przypadku gdy ujawnienie niezgodności okoliczności istotnych zdaniem Ubezpieczyciela dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zakresu ubezpieczenia lub dla ustalenia wysokości składki nastąpi w terminie późniejszym niż przewidziany w ust. 5, jak również w innym trybie. Dotyczy to w szczególności sytuacji gdy okoliczności ujawnione przez Ubezpieczyciela są inne niż podane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
8. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanych zgodnie z treścią ust. 6 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmian. Niedopełnienie powyższego obowiązku uprawnia Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, o ile powyższe uchybienie miało wpływ na wystąpienie szkody.

Rozwiązanie umowy ubezpieczeń dobrowolnych¹

§ 5

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (przedsiębiorcy) lub w okresie 30 dni (osoby nie będące przedsiębiorcami), licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie określonym w § 8 ust. 9.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub raty składki w ustalonym terminie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki lub raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie.
4. Ubezpieczający może w ciągu 30 dni od daty wypłaty bądź doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem upływu okresu wypowiedzenia.
5. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, tj. takiej, która polega na istotnym zwiększeniu ryzyka wystąpienia wypadku objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.
6. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia, jeżeli:
 - 1) ubezpieczony pojazd nie zostanie zarejestrowany w Polsce w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - 2) Ubezpieczający nie doręczy Ubezpieczycielowi oryginału lub uwierzytelnionej przez notariusza kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2) w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

¹ Zgodnie z treścią § 1 postanowienia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia nie dotyczą umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.

W przypadkach opisanych w niniejszym ust. 6 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem wskazanym w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

7. Niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1-6 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z chwilą poinformowania Ubezpieczonego o rozliczeniu szkody jako całkowitej, pod warunkiem wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej,
 - 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 3) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) w przypadku przeniesienia przez Ubezpieczonego własności pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu z zastrzeżeniem, iż umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu na jaki umowa była zawarta,
 - 6) z dniem doręczenia przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu oświadczenia o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym na zasadach przewidzianych w OWU lub przepisami prawa,
 - 7) z chwilą rozwiązania umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dotyczącej tego samego pojazdu zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.
8. Ubezpieczyciel ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy:
 - 1) Ubezpieczający lub Ubezpieczony uniemożliwia lub znacząco utrudnia Ubezpieczycielowi dokonanie inspekcji pojazdu, w terminie ustalonym przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego zgodnie z § 4 ust. 4 zdanie ostatnie. W tym przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia o rozwiązaniu umowy, z zastrzeżeniem że umowa może rozwiązać się również automatycznie z chwilą, gdy trzecia próba dokonania umówionej inspekcji lub próba umówienia inspekcji stała się nieskuteczna, tj. Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie stawiał się w miejscu i czasie umówionej inspekcji lub odmówił umówienia się na taką inspekcję, pod warunkiem że Ubezpieczyciel lub podmiot przez niego upoważniony podczas kontaktu, chociażby telefonicznego, z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym w celu umówienia inspekcji uprzedził go o tym skutku.
 - 2) lub gdy po dokonaniu inspekcji Ubezpieczyciel stwierdzi, że stan pojazdu jest inny niż podany przez Ubezpieczającego w oświadczeniach przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 3) Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę powstania szkody wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca).
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dobrowolnego bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy albo od dnia doręczenia mu potwierdzenia zawarcia umowy wraz z OWU, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 6

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia w przypadku wskazanym w § 5 ust. 7 pkt. 1) powoduje natychmiastową wymagalność rat składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania. Ubezpieczyciel ma prawo do potrącenia z kwoty wypłacanego odszkodowania kwoty wszystkich rat składki, które były lub stały się wymagalne w związku ze zdarzeniem określonym w § 5 ust. 7 pkt. 1).

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela

§ 7

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem i godziną określonymi w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust 4.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Składka

§ 8

1. Składkę opłaca się według wyboru Ubezpieczającego i akceptacji Ubezpieczyciela jednorazowo bądź w ratach, przy czym składka z tytułu ubezpieczenia ASS, NNW, ZK i Ubezpieczenia Szyb płatna jest w terminach i ratach ustalonych dla ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (ubezpieczenie OC).
2. Opłacanie składki w ratach miesięcznych jest możliwe pod warunkiem wyrażenia zgody przez Ubezpieczającego na polecenie zapłaty lub automatyczne obciążanie karty kredytowej umożliwiające Ubezpieczycielowi pobranie należnej składki z konta/karty Ubezpieczającego.
3. Termin płatności poszczególnych rat składki określa umowa ubezpieczenia. W przypadku gdy zgodnie z umową ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w ratach, opóźnienie w zapłacie dowolnej raty składki w terminie przewidzianym umową ubezpieczenia powoduje natychmiastową wymagalność wszelkich pozostałych rat składki.
4. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem – dzień wpływu kwoty składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela,
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki,
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli nie ustalono inaczej, składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku o zwrot składki.
7. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki (w tym także w zakresie zwyżek i zniżek) na podstawie taryfy składek, przy uwzględnieniu w szczególności następujących okoliczności:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) klasyfikacji pojazdu uwzględniającej w szczególności:
 - a) markę, model, typ pojazdu,
 - b) wiek pojazdu,
 - c) wartość pojazdu,
 - d) rodzaj pojazdu,
 - e) inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
 - 3) sposobu płatności składki za ubezpieczenie,
 - 4) sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej),
 - 5) zakresu ochrony,
 - 6) w szczególności szkodowego lub bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,

- 7) wieku osób upoważnionych do kierowania pojazdem,
 - 8) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania pojazdem,
 - 9) posiadania innych ubezpieczeń u Ubezpieczyciela lub kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela,
 - 10) częstości zdarzeń ubezpieczeniowych.
8. Ubezpieczyciel przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC uwzględni zmianę wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W związku z opisanym powyżej sposobem ustalania składki, Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do zwrotu części składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie ubezpieczenia.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci składki w podwyższonej wysokości, w wyznaczonym przez Ubezpieczyciela terminie, zapisy § 5 ust. 3 stosuje się odpowiednio.

Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela

§ 9

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, kierowca lub osoba przez nich upoważniona powinna niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia szkody lub 24 godzin od kradzieży pojazdu, zgłosić (dokonać zawiadomienia) w formie pisemnej lub telefonicznie do centrum obsługi klienta informację o zaistniałej szkodzie. Zgłoszenie takie powinno zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko właściciela (użytkownika pojazdu),
 - 2) imię i nazwisko kierowcy,
 - 3) numer rejestracyjny pojazdu,
 - 4) czas, miejsce oraz okoliczności zdarzenia,
 - 5) numer polisy.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba przez niego upoważniona lub kierowca niezależnie w ramach zgłoszenia szkody w trybie określonym w ust. 1, zobowiązany jest w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela:
 - 1) wypełnić druki i oświadczenia wymagane przez Ubezpieczyciela,
 - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela,
 - 3) współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Na podstawie ww. informacji Ubezpieczyciel podejmie działania mające na celu ustalenie odpowiedzialności.
4. W przypadku niewykonania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za szkodę, jeśli niewykonanie powyższych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 10

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub nieszczęśliwym wypadku, dokonanego zgodnie z § 9 ust. 1. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania/świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania/ świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym na wstępie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień OWU nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień OWU doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości, przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ubezpieczyciel ma prawo do pomniejszenia odszkodowania/świadczenia w proporcji wynikającej ze stosunku składki naliczonej do składki należnej w przypadku podania przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych lub niepełnych danych, mających wpływ na wysokość składki.
4. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego, uprawnionego lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w ust. 1 – powołując się na podstawy prawne uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania.

Część II

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 11

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AC. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VI niniejszych OWU.

Przedmiot Ubezpieczenia

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, stanowiące własność Ubezpieczonego,
 - 2) pojazdy, które nie zostały zarejestrowane w Polsce pod warunkiem, że Ubezpieczający na żądanie Ubezpieczyciela dostarczył zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego tego pojazdu i wyciąg ze świadectwa homologacji albo odpis decyzji zwalniającej z konieczności uzyskania homologacji na dany pojazd oraz z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6.
 - 3) wyposażenie dodatkowe pojazdów, o których mowa w pkt 1 i 2, jednak do wysokości kwoty stanowiącej 20% wartości pojazdu wskazanej w polisie. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego nie może obejmować więcej niż 4 wskazane przez Ubezpieczającego elementy wyposażenia dodatkowego potwierdzone przez Ubezpieczyciela w polisie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
 - 1) używane jako rekwizyty,
 - 2) używane do nauki jazdy,
 - 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) służące do zarobkowego przewozu towarów,
 - 5) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
 - 6) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów,
 - 7) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno – prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) – z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingobiorca, który zawarł umowę leasingu z leasingodawcą i używa pojazdu przez czas określony w umowie leasingu,
 - 8) składane z części – tzw. składaki,
 - 9) których wiek jest wyższy niż określony przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka dokonanego dla określonych grup pojazdów i określonych wariantów ubezpieczenia,
 - 10) które w ocenie Ubezpieczyciela są poważnie uszkodzone lub w stanie technicznym, który uniemożliwia ocenę ryzyka ubezpieczeniowego bez przeprowadzenia badań technicznych,
 - 11) które nie posiadają ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego stosownym dokumentem,
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być również pojazdy używane w ramach wykonywania czynności przedstawiciela handlowego, chyba że pojazd zostanie ubezpieczony na podstawie

indywidualnej oceny ryzyka w oparciu o informacje dotyczące sposobu używania pojazdu przekazane Ubezpieczycielowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§ 13

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu,
 - 2) uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu, utratę płynów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu (z wyłączeniem paliwa), – o ile szkody te powstały wskutek wypadku mającego miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
 - 3) utratę pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, wskutek kradzieży z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży, o której mowa w ust. 1 pkt 3) może nastąpić pod warunkiem zastosowania wymaganych przez Ubezpieczyciela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ustalonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel podaje szczegółową informację na temat wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz wymogów, jakie muszą one spełniać przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 1) i 2) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski oraz Europy, natomiast ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 3) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski i Europy z wyłączeniem Ukrainy i Białorusi.
5. Na podstawie umowy dodatkowej ochrona ubezpieczeniowa może obejmować zdarzenia zaistniałe na terytorium innych państw niż wskazane w ust. 4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający wskazuje właściciela pojazdu, na którego rachunek zawiera umowę ubezpieczenia. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia (STANDARD lub PREMIUM) określających sposób ustalania wysokości szkody częściowej i całkowitej, zgodnie z zapisami § 20 ust. 1 OWU.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, warunki ubezpieczenia dla wariantów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu są tożsame.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 15

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku:
 - 1) działań wojennych, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu; powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,

- 2) promieniowania radioaktywnego,
 - 3) awarii.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie lub powstałych wskutek rażącego niedbalstwa właściciela pojazdu, osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, a także osób przez niego zatrudnionych oraz wszelkich innych osób upoważnionych do użytkowania pojazdu.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody oraz inne skutki zdarzeń powstałych podczas i w związku z:
- 1) udziałem ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, jazdach terenowych, rajdach lub ich próbach,
 - 2) kierowaniem pojazdem przez osoby określone w ust. 2 nieposiadające w chwili zdarzenia wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano, czasowo lub na stałe, wymagane dokumenty uprawniające do kierowania pojazdem,
 - 3) udziałem Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach; z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w bezpośrednim niebezpieczeństwie,
 - 4) prowadzeniem pojazdu przez osoby określone w ust. 2 w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających substancji oraz leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność do prowadzenia pojazdów mechanicznych.
4. Ponadto z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody oraz inne skutki zdarzeń:
- 1) w sytuacji gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu, biorący udział w zdarzeniu, zbiegł z miejsca wypadku,
 - 2) powstałe w czasie ruchu pojazdu, który nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego wymaganego przepisami prawa badania technicznego,
 - 3) powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych na terytorium Polski wówczas, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu na terytorium Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
 - 4) powstałe po przekazaniu pojazdu osobom trzecim w celu sprzedaży, w tym w szczególności, po przekazaniu pojazdu do komisju,
 - 5) eksploatacyjne oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 6) powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym również uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 7) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku lub bagażu,
 - 8) powstałe przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 9) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w polisie, z wyłączeniem sytuacji, gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela własność pojazdu przeszła na dotychczasowego posiadacza pojazdu będącego Ubezpieczającym,
 - 10) powstałe w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa lub pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) jeżeli pojazd przebywał łącznie poza granicami terytorium Polski ponad 6 miesięcy w okresie ubezpieczenia,
 - 12) jeżeli po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono go zgodnie z postanowieniami OWU,
 - 13) jeżeli po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należyście kluczyków lub innego

urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, na skutek czego doszło do wejścia przez osobę nieupoważnioną w posiadanie tych kluczyków lub urządzenia albo skopiowania kluczyków lub takiego urządzenia,

- 14) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należycie dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli taka została wydana), chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego,
 - 15) po utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, Ubezpieczający nie dokonał wymiany utraconych kluczyków, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
 - 16) powstałe podczas używania pojazdu w inny sposób niż podany Ubezpieczycielowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, tj. w szczególności gdy w chwili zajścia zdarzenia powodującego powstanie szkody pojazd był używany w sposób opisany w § 12 ust. 2 pkt 1-7) lub ust. 3.
5. Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za:
 - 1) szkody w pojeździe, który w chwili zdarzenia był używany do celów zawodowych lub zarobkowych,
 - 2) utracone korzyści.
 6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w pojazdach typu kabriolet polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia pojazdu (np. uszkodzenie siedzeń, wrzucenie różnych przedmiotów, zalanie wnętrza pojazdu z powodu opadów atmosferycznych) powstałe w sytuacji, gdy pojazd nie był w sposób należyty zabezpieczony przed powstaniem tego rodzaju szkód.
 7. Ponadto z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są jakiegokolwiek szkody w sytuacji gdy powstały wskutek okoliczności innych niż te, za które ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Dotyczy to w szczególności szkód, które nie wynikają ze zdarzenia objętego ochroną lub powstały przed okresem ubezpieczenia, a mimo to zostały wskazane przez ubezpieczonego w zgłoszeniu szkody.

Suma ubezpieczenia, franszyza integralna i udział własny

§ 16

1. Suma ubezpieczenia w wariancie ubezpieczenia STANDARD jest zmienną w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą, odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia w wariancie ubezpieczenia PREMIUM jest:
 - a) stałą w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą odpowiadającą wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (gwarantowana suma ubezpieczenia) – dla wybranych grup pojazdów, jeżeli tak ustalono w umowie ubezpieczenia lub
 - b) zmienną w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą, odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia – dla pozostałych pojazdów.
3. Suma ubezpieczenia dla wyposażenia dodatkowego pojazdu nie może przekroczyć kwoty określonej w § 12 ust. 1 pkt. 3).
4. W wariancie STANDARD I PREMIUM:
 - a) suma ubezpieczenia obniża się o każdą kwotę wypłaconego odszkodowania.
 - b) zostaje ustalona franszyza integralna, w wysokości 200 zł.
 - c) zastosowanie ma udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, którego wysokość ustala się w umowie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody

§ 17

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub kierowca zobowiązany jest:
 - 1) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku
 - 3) niezwłocznie – nie później niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia szkody lub 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – zgłosić telefonicznie lub pisemnie szkodę do centrum obsługi klienta,
 - 4) nie dokonywać żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że:
 - a) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - b) Ubezpieczyciel lub centrum obsługi klienta poinformowało Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o odstąpieniu od konieczności wykonania oględzin,
 - c) Ubezpieczyciel nie przeprowadził oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
 - 5) zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, jak również, gdy została spowodowana poważna szkoda w mieniu,
 - 6) w razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drodze odnotować:
 - a) numer rejestracyjny tego środka transportu,
 - b) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym środkiem transportu,
 - c) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku gdy sprawcą był kierujący środkiem transportu niezarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać dolną część Zielonej Karty),
 - 7) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i jego ewentualnego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).
2. Niezależnie od zaistnienia szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani poinformować Ubezpieczyciela o:
 - 1) utracie lub skopiowaniu kluczyków, lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia,
 - 2) wymianie kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę któregośkolwiek z ciężących na nich obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3 i z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, w razie naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 4- 7 Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie o 30%, natomiast w przypadku naruszenia obowiązku,

o którym mowa w ust. 2 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży.

Zasady ustalania odszkodowania

§ 18

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w zależności od wariantu ubezpieczenia zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej, na podstawie wyceny Ubezpieczyciela (metoda kosztorysowa) lub na podstawie oryginalnych faktur dokumentujących usługę naprawy uszkodzonego pojazdu:

1) W wariancie ubezpieczenia STANDARD likwidacja szkody odbywa się w następujący sposób:

- a) z zastosowaniem cen części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. nr 38 poz. 329 z dnia 6 marca 2003 r.),
- b) wypłata odszkodowania za szkodę niekwalifikującą się jako szkoda całkowita skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania,
- c) wypłata odszkodowania za części zamienne zakwalifikowane do wymiany uwzględnia ich amortyzację wg poniższych wskaźników procentowych:

Wiek pojazdu	Procent amortyzacji
Do 3 lat	15%
3 do 5 lat	30%
5 do 8 lat	40%
8 lat	50%

2) W wariancie ubezpieczenia PREMIUM likwidacja szkody odbywa się w następujący sposób:

- a) z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, o ile pojazd został objęty gwarantowaną sumą ubezpieczenia,
- b) bez potrącania amortyzacji części zamiennych,
- c) z zastosowaniem cen części pochodzących od producenta samochodu danej marki lub z zastosowaniem cen części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach oficjalnego producenta/importera części na terenie Polski.

2. Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody w pojeździe nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z umową ubezpieczenia pomniejszonej o udział własny.

3. W przypadku gdy naliczone odszkodowanie:

- 1) nie przekracza kwoty franszyzy integralnej – odszkodowanie nie jest wypłacane,
- 2) przekracza kwotę franszyzy integralnej – odszkodowanie wypłacane jest w wysokości naliczonej pomniejszonej o udział własny.

4. Ustalona franszyza integralna i udział własny odnosi się oddzielnie do każdej szkody powstałej w okresie odpowiedzialności.

5. Jeżeli pojazd nie był objęty gwarantowaną sumą ubezpieczenia to Ubezpieczyciel uwzględni dodatkowo wpływ wartości pojazdu wynikającej z wystąpienia wcześniejszych szkód na aktualną na dzień powstania szkody sumę ubezpieczenia.

§ 19

1. Przy ustalaniu wysokości szkody będącej następstwem wypadku Ubezpieczyciel uwzględni koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie, chyba że Ubezpieczyciel odstępuje od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku Ubezpieczyciel uwzględni koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego do centrum alarmowego.
2. W przypadku, gdy wysokość szkody określana jest na podstawie wyceny (metoda kosztorysowa), Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody w kwocie netto (bez VAT), w oparciu o:
 - 1) ceny materiałów i części zamiennych oraz części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. nr 38 poz. 329 z dnia 6 marca 2003 roku),
 - 2) normy czasowe robocizny określone w systemie kosztorysowania Audatex,
 - 3) średnie stawki dla robocizny ustalone i stosowane na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. Jeżeli wysokość szkody jest określana w oparciu o oryginalne faktury VAT, Ubezpieczyciel dokonuje ustalenia kwoty odszkodowania wynikającej z udokumentowania kosztów naprawy. Nie uważa się za należne odszkodowanie:
 - 1) kwoty przekraczającej ceny części, materiałów lub wymiar robocizny koniecznej dla naprawy określonych w systemie Audatex,
 - 2) kwot w wysokości tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza wysokość średniej stawki stosowanej przez warsztaty naprawcze na terenie gdzie samochód był naprawiany:
 - a) mającej zastosowanie do warsztatów autoryzowanych (ASO) danej marki pojazdu – dla pojazdów posiadających gwarancję producenta/importera,
 - b) mającej zastosowanie do warsztatów nieautoryzowanych – dla pojazdów nieposiadających gwarancji producenta/importera,
 - c) mającej zastosowanie do warsztatów partnerskich, w których została przeprowadzona naprawa pojazdu.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do uzależnienia wypłaty odszkodowania:
 - 1) od umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas i/lub po naprawie,
 - 2) od przekazania Ubezpieczycielowi części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany.
5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego bez względu na wiek pojazdu.
6. Amortyzacji części zamiennych nie stosuje się w odniesieniu do części związanych z bezpieczeństwem jazdy takich jak: pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne oraz sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania z tytułu uszkodzenia tych części następuje na podstawie oryginalnych faktur dokumentujących ich zakup i zamontowanie. W przypadku nieprzedstawienia takich faktur - odszkodowanie z tytułu uszkodzenia tych części wypłaca się w wysokości odpowiadającej 80% wartości części oryginalnych.
7. W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:
 - 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski,
 - 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy poza granicami Polski, pod warunkiem skontaktowania się z centrum alarmowym i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie takiej naprawy,

- 3) zwrot poniesionych kosztów naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy następuje po przedłożeniu do Ubezpieczyciela faktury za dokonaną naprawę; rozliczenie dokonywane jest w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury,
- 4) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy i przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie może nie zostać uznane,
- 5) za zgodą Ubezpieczyciela może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

Szkoda całkowita

§ 20

1. Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako pomniejszoną o udział własny kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień ustalania odszkodowania. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień ust. 3.
2. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym określa Ubezpieczyciel z uwzględnieniem m.in. wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
3. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, na potrzeby ustalenia czy występuje szkoda całkowita, obliczana jest w oparciu o system Audatex, zgodnie z technologią napraw producenta pojazdu oraz z zastosowaniem średniej stawki za roboczogodzinę dla warsztatów autoryzowanych (ASO) danej marki pojazdu.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do uzależnienia wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania na własność Ubezpieczyciela pozostałości pojazdu. W takiej sytuacji, po przeniesieniu na niego własności pozostałości pojazdu, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Odszkodowanie za kradzież pojazdu

§ 21

1. Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe wartości pojazdu ustalonej na dzień powstania szkody, jednakże jeżeli w umowie ubezpieczenia ustalono zastosowanie gwarantowanej sumy ubezpieczenia, wówczas odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe gwarantowanej sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku odzyskania pojazdu po kradzieży, przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zasadami określonymi w §§ 18, 19, 20 i 23.
3. W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na terytorium Polski, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 22

- Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
 - Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - w przypadku śmierci osób wymienionych w pkt. 1) przed wypłatą odszkodowania – spadkobiercom tych osób – po przedłożeniu:
 - postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku oraz
 - postanowienia sądu dotyczącego działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym odszkodowania należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.
- Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela, maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania powiększonej o koszty operacyjne poniesione przez Ubezpieczyciela związane z likwidacją szkody.
- Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć. Jeśli rezygnacja z roszczeń regresowych (zwrotnych) lub ograniczenie roszczenia miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, to Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.
- Ustalona kwota odszkodowania może ulec zmniejszeniu maksymalnie o 30%, jeżeli kierowca przekroczył dopuszczalną prędkość o więcej niż 30 km/godz.,
- Jeżeli składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający zalega z zapłatą składki, Ubezpieczyciel potrąca z kwoty odszkodowania kwotę odpowiadającą wysokości:
 - kolejnej raty składki niezapłaconej do dnia ustalenia wysokości szkody – w przypadku szkody częściowej,
 - wszystkich niezapłaconych i wymagalnych do dnia ustalenia wysokości szkody rat – w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu.

§ 23

- Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 19 i 20, Ubezpieczyciel zwraca, w granicach gwarantowanej sumy ubezpieczenia lub sumy ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego wypadku udokumentowane koszty:
 - parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia szkody za pełny dzień, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
 - działań podjętych w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą,
 - kosztów badania technicznego pokolizyjnego, w sytuacji gdy w wyniku szkody stan techniczny pojazdu wskazywał na naruszenie elementów nośnych konstrukcji pojazdu, układu hamulcowego lub kierowniczego mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego.
- W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Ubezpieczyciela prawa własności pojazdu oraz po przekazaniu Ubezpieczycielowi dokumentów potrzebnych do wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a w szczególności:
 - dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd,
 - dowodu własności pojazdu,

- 3) innych dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu,
 - 4) dokumentów dotyczących danych, stanowiących podstawę oceny ryzyka i ustalenia warunków zawarcia umowy,
 - 5) wszystkich kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. W przypadku kradzieży radia lub radioodtwarzacza z wyjmowanym panelem czołowym lub innym fabrycznie zdejmowanym sterownikiem wypłata odszkodowania może być uwarunkowana przekazaniem panelu, karty kodowej lub sterownika do Ubezpieczyciela.

Część III

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 24

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczyciele i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia ASS. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VI niniejszych OWU.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU są wyłącznie koszty świadczenia przez Ubezpieczyciela usług assistance na rzecz Ubezpieczonego ASS, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Ubezpieczyciela.

Zakres ubezpieczenia

§ 26

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, świadczenia obejmują pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
 - 1) wariant MINI ASSISTANCE,
 - 2) wariant PREMIUM ASSISTANCE.
2. W zakresie wskazanym w wyżej wymienionych wariantach ubezpieczenia, Ubezpieczyciel w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową spełnia następujące świadczenia:
 - 1) pomoc informacyjną,
 - 2) pomoc serwisową,
 - 3) pomoc medyczną.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 1) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, natomiast ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 2) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski i Europy.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 27

1. Umowa ubezpieczenia w wariantach MINI ASSISTANCE oraz PREMIUM ASSISTANCE może być zawarta wyłącznie jednocześnie z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC lub z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC zawieranej łącznie z umową ubezpieczenia AC bez konieczności składania odrębnego wniosku, przy czym umowa ubezpieczenia w wariantach PREMIUM ASSISTANCE może zostać zawarta wyłącznie łącznie z wariantem MINI ASSISTANCE.

2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie można dokonać zmiany wariantu ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, warunki ubezpieczenia dla wariantów wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu są tożsame.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 28

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia określonej w § 27 ust. 1.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 Umowa ubezpieczenia w wariantcie MINI ASISTANCE nie rozwiązuje się w przypadku przeniesienia przez Ubezpieczonego ASS prawa własności pojazdu na inną osobę.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 29

1. W przypadku wariantów MINI ASSISTANCE oraz PREMIUM ASSISTANCE:
 - 1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w następstwie:
 - a) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych,
 - b) promieniowania radioaktywnego,
 - c) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu,
 - d) powodzi lub huraganu,
 - e) udziału Ubezpieczonych ASS w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
 - f) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach,
 - g) winy umyślnej Ubezpieczonego ASS lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego ASS, kierowcy lub pasażera,
 - h) kierowania pojazdem przez osoby nie posiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo, lub na stałe wymagane dokumenty,
 - i) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków i innych środków, które mają przeciwwskazania do kierowania pojazdami,
 - j) przebywania pojazdu w sposób łączny poza granicami terytorium Polski ponad 6 miesięcy w okresie ubezpieczenia.
 - 2) Ubezpieczyciel nie pokrywa również:
 - a) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego ASS bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania autoryzacji centrum obsługi klienta nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
 - b) kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego ASS również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w centrum obsługi klienta nie było możliwe,
 - c) kosztów napraw w warsztatach,
 - d) kosztów skutków interwencji assistance w postaci utraconych korzyści lub strat handlowych.
 - 3) Nie podlega odpowiedzialności Ubezpieczyciela utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.

- 4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli jest to spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, a także w miejscach, do których dojazd jest ograniczony czasowo (w tym: dojazd mostem zwodzonym, tunelem, promem, dojazd przez przejazdy kolejowe itp.).
- 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie usług lub za ewentualne opóźnienia w udzielaniu usług, które zaistniały z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane usługi, a w tym z powodu działania siły wyższej – pod pojęciem, której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub brak urządzeń telekomunikacyjnych.
- 6) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączonej lub odpowiednio ograniczonej w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi (w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji, itp.), z wyjątkiem postoju pojazdu na nieruchomości będącej własnością Ubezpieczonego lub na drodze prywatnej prowadzącej do tej nieruchomości.
- 7) Ubezpieczyciel nie pokrywa również świadczenia w stosunku do żadnej z przewożonych osób jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- 8) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Ubezpieczyciela – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki – w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
- 9) Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do realizacji świadczeń assistance jeżeli awaria jest spowodowana:
 - a) błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem pojazdu, o którym wiadano przed wyjazdem,
 - b) naruszeniem przez użytkownika pojazdu warunków gwarancji technicznej,
 - c) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem kierowcy lub pasażerów.
- 10) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte osoby przewożone zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowicze).
- 11) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy, z wyjątkiem pojazdów, które w dniu zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem MINI ASSISTANCE objęte były odpowiedzialnością ubezpieczeniową Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów:
 - a) unieruchomione wskutek przeładowania,
 - b) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 T,
 - c) używane jako rekwizyty,
 - d) używane do nauki jazdy,
 - e) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą
 - f) używane jako pojazdy służące do zarobkowego przewozu towarów,
 - g) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
 - h) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów,
 - i) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno – prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) – z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingobiorca, który zawarł umowę leasingu z leasingodawcą i używa pojazdu przez czas określony w umowie leasingu,

- j) składane z części - tzw. składaki,
 - k) których wiek jest wyższy niż określony przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka dokonanego dla określonych grup pojazdów,
 - l) które nie posiadają ważnego badania technicznego, poświadczonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego stosownym dokumentem,
 - m) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, służb transportu medycznego (w tym krwiodawstwa i transplantologii), Straży Granicznej, Służby Więziennej, pogotowia gazowego, pogotowia wodno-kanalizacyjnego, pogotowia energetycznego, pogotowia sygnalizacji świetlnej, nadzoru ruchu komunikacji miejskiej, inspekcji transportu drogowego, żandarmerii wojskowej, wojska, pojazdy używane do przewozu i konwojowania gotówki, kosztowności, papierów wartościowych i dokumentów, do transportu funkcjonariuszy i urzędników państwowych, do nauki jazdy lub do jazd próbnych, pojazdy wykorzystywane w rajdach i innych zawodach sportowych oraz treningach,
 - n) oddane do sprzedaży komisowej,
 - o) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych,
 - p) przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu powyżej 9 osób wraz z kierowcą, co potwierdzone jest dokumentem rejestracyjnym.
2. W przypadku wariantu PREMIUM ASSISTANCE:
- 1) Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - a) ciąży,
 - b) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.
 - 2) Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
 - a) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
 - b) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza,
 - c) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony ASS wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - d) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony ASS wiedział przed wyruszeniem w podróż; rekonwalescencji.
 - 3) W przypadku organizacji przez Ubezpieczyciela podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi usługami, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w trakcie podróży.

Zakres ubezpieczenia wariantu MINI ASSISTANCE

§ 30

W ramach ubezpieczenia ASS wariant MINI ASSISTANCE Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:

1. W ramach pomocy informacyjnej udziela telefonicznej informacji o:
 - 1) postępowaniu w przypadku wystąpienia zdarzenia,
 - 2) procedurze zgłaszania zdarzeń, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, usługach najbliższych usługodawców Ubezpieczyciela – pomocy drogowej, wypożyczalni pojazdów, hoteli, stacji paliw,

- 3) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych w zakresie napraw poawaryjnych danej marki pojazdu, oraz napraw blacharsko – lakierniczych,
 - 4) danym zdarzeniu – wskazanej przez zgłaszającego osobie na terytorium Polski poprzez telefon na wskazany przez niego numer telefonu.
2. W ramach pomocy serwisowej Ubezpieczyciel po wypadku zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń w zakresie określonym w OWU i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
- 1) naprawa pojazdu na miejscu,
 - 2) holowanie pojazdu Ubezpieczonego ASS,
 - 3) holowanie pojazdu uszkodzonego.

Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu

§ 31

1. Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku zorganizowanie i pokrycie kosztów wstępnej diagnozy przyczyny unieruchomienia pojazdu i jego naprawy na miejscu zdarzenia do kwoty 300 zł na jedno zdarzenie – jeżeli w ocenie przedstawiciela centrum obsługi klienta naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu oraz płynów eksploatacyjnych.

Świadczenie holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS

§ 32

1. Świadczenie holowania pojazdu przysługuje Ubezpieczonemu ASS – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie.
2. Usługa holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS realizowana jest do warsztatu partnerskiego lub do najbliższego warsztatu autoryzowanego danej marki, według wyboru Ubezpieczonego ASS.
3. Ubezpieczony ASS wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.

Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego

§ 33

1. Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego przysługuje – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego ASS w zakresie ubezpieczenia OC u Ubezpieczyciela i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Usługa holowania pojazdu uszkodzonego realizowana jest do najbliższego uzgodnionego warsztatu lub na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania uszkodzonego, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.
3. Uszkodzony wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.

Zakres ubezpieczenia wariantu PREMIUM ASSISTANCE

§ 34

1. W ramach ubezpieczenia ASS wariant PREMIUM ASSISTANCE Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
- 1) w ramach pomocy informacyjnej udziela telefonicznej informacji o:
 - a) postępowaniu w przypadku wystąpienia zdarzenia,
 - b) procedurze zgłaszania zdarzeń, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, usługach najbliższych usługodawców Ubezpieczyciela – pomocy drogowej, wypożyczalni pojazdów, hoteli, stacji paliw,
 - c) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych w zakresie napraw poawaryjnych danej marki pojazdu, oraz napraw blacharsko – lakierniczych,
 - d) danym zdarzeniu – wskazanej przez zgłaszającego osobie na terytorium Polski poprzez telefon na wskazany przez niego numer telefonu.
 - 2) w ramach pomocy serwisowej i medycznej Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń w zakresie określonym w OWU i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
 - a) pomocy przy wymianie koła,
 - b) holowania pojazdu uszkodzonego,
 - c) naprawy pojazdu na miejscu lub holowania,
 - d) pomocy przy otwarciu pojazdu,
 - e) pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu,
 - f) pomocy w razie braku paliwa,
 - g) pomocy w razie zatankowania niewłaściwego paliwa,
 - h) zorganizowania parkingu,
 - i) złomowania pojazdu,
 - j) dostarczenia części zamiennych,
 - k) wynajmu pojazdu zastępczego,
 - l) odbioru pojazdu po naprawie,
 - m) usług kierowcy zastępczego,
 - n) opłat za nocleg,
 - o) transportu osób,
 - p) pomocy administracyjnej,
 - q) serwisu tłumacza przez telefon,
 - r) pomocy finansowej,
 - s) opłat kosztów naprawy,
 - t) pomocy prawnej,
 - u) informacji i natychmiastowej pomocy medycznej,
 - v) hospitalizacji,
 - w) repatriacji,
 - x) przewozu medycznego,
 - y) wizyty osoby bliskiej,
 - z) natychmiastowej opieki,
 - aa) dostarczenia niezbędnych lekarstw,
 - bb) opieki nad dziećmi,
 - cc) transportu zwłok,przy czym świadczenia wskazane w pkt. i) – j), p) – cc) dotyczą wyłącznie zdarzeń zaistniałych poza terytorium Polski.

3) Świadczenia Wariantu PREMIUM ASSISTANCE określone w:

- a) §§ 45, 47, 48, 49,
- b) §§ 59, 60,
- c) §§ 47, 57, 62,

nie mogą występować łącznie w podanych zestawieniach, z wyłączeniem sytuacji opisanej w § 48 ust. 1 pkt. 2).

Świadczenie pomocy przy wymianie koła

§ 35

1. Świadczenie pomocy przy wymianie koła przysługuje w razie przebicia opony lub dętki ubezpieczonego pojazdu podczas jazdy i obejmuje:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy przy wymianie koła na drodze, pod warunkiem posiadania w pojeździe koła zapasowego lub zestawu naprawczego do kwoty 300 zł (na terytorium Polski) lub 80 euro (za granicą) na jedno zdarzenie albo – w razie gdy brak jest możliwości wymiany na drodze koła zapasowego – odholowanie pojazdu do najbliższego, czynnego warsztatu wulkanizacyjnego do kwoty 500 zł (na terytorium Polski) lub 135 euro (za granicą) na jedno zdarzenie,
 - 2) informację o położeniu i godzinach pracy najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy przebitej opony lub dętki.

Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego

§ 36

1. Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego przysługuje – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego ASS w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych u Ubezpieczyciela i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów holowania pojazdu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Usługa holowania pojazdu uszkodzonego realizowana jest do uzgodnionego z uszkodzonym warsztatu partnerskiego lub na parking strzeżony, lub do miejsca zamieszkania uszkodzonego na terytorium Polski według wyboru uszkodzonego.
3. Uszkodzony wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.

Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie

§ 37

1. Świadczenie naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie awarii zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących usług do wysokości kwoty 600 zł (na terytorium Polski) lub 500 euro (za granicą) na jedno zdarzenie:
 - 1) wstępna diagnoza przyczyny unieruchomienia pojazdu i jego naprawa na miejscu zdarzenia – jeżeli w ocenie przedstawiciela centrum obsługi klienta naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa lub

- 2) odholowanie pojazdu Ubezpieczonego ASS do warsztatu, lub holowanie do najbliższego miejsca czasowego postoju (parking strzeżony) według wyboru Ubezpieczonego ASS.
2. Ubezpieczony ASS wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.
3. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu oraz płynów eksploatacyjnych.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zarówno w wariantcie MINI ASSISTANCE i PREMIUM ASSISTANCE, suma ubezpieczenia dla świadczenia naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie wskazana została w ust. 1, przy czym świadczenie to nie może być łączone ze świadczeniem określonym w §§ 31 i 32.

Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu

§ 38

Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi dojazdu oraz interwencji mechanika mającej na celu otwarcie pojazdu do wysokości kwoty 300 zł (na terytorium Polski) lub 80 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu

§ 39

Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi odholowania do najbliższego warsztatu w celu dorobienia kluczyków do wysokości kwoty 500 zł (na terytorium Polski) lub 135 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

Świadczenie pomocy w razie braku paliwa

§ 40

1. Świadczenie dostarczenia paliwa przysługuje w sytuacji gdy w trakcie podróży zabraknie paliwa i pojazd zostanie unieruchomiony z tej przyczyny i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów usługi dowiezienia paliwa do miejsca postoju pojazdu na trasie podróży w ilości pozwalającej na dotarcie do najbliższej stacji paliw, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa.

Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa

§ 41

1. Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa przysługuje w sytuacji gdy z powodu zatankowania niewłaściwego paliwa ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów następujących usług do wysokości kwoty 500 zł (na terytorium Polski) lub 135 euro (za granicą):

- 1) próbę naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez oczyszczenie zbiornika paliwa z niewłaściwego paliwa oraz dowieszenie paliwa właściwego,
 - 2) gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa, odholowanie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu autoryzowanego lub partnerskiego, mogącego dokonać naprawy pojazdu.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy pojazdu w tym czyszczenia zbiornika paliwa i zakupu paliwa.

Świadczenie zorganizowania parkingu

§ 42

1. Świadczenie zorganizowania parkingu przysługuje w sytuacji gdy w trakcie podróży pojazd zostanie unieruchomiony w wyniku awarii lub wypadku i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 4 doby), potrzebny na umieszczenie go w warsztacie do wysokości 50 zł (na terytorium Polski) lub 30 euro (za granicą) na dobę, lub przeholowanie do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS do wysokości kwoty 600 zł (na terytorium Polski), lub 500 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko w sytuacji gdy unieruchomienie nastąpiło w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

Świadczenie złomowania pojazdu

§ 43

1. Świadczenie złomowania pojazdu przysługuje w przypadku wystąpienia szkody całkowitej i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów formalności związanych z usługą złomowania pojazdu w państwie, gdzie zdarzenie miało miejsce, o ile prawo tego państwa na to zezwala, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje pod warunkiem wyrażenia przez właściciela pojazdu zgody na piśmie na wykonanie usługi.

Świadczenie dostarczenia części zamiennych

§ 44

1. Świadczenie dostarczenia części zamiennych przysługuje w przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu poza terytorium Polski, na terytorium Europy, kiedy potrzebne części są niedostępne w kraju naprawy i obejmuje wyłącznie zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego ASS części zamiennych, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które obowiązany jest pokryć Ubezpieczony ASS.

Świadczenie pojazdu zastępczego

§ 45

1. Świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje organizację lub zorganizowanie i pokrycie

- kosztów usługi wynajmu pojazdu zastępczego do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje centrum obsługi klienta w zależności od lokalnych możliwości.
 3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje:
 - 1) po wypadku i kradzieży pojazdu – bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,
 - 2) po awarii – tylko w sytuacji gdy awaria nastąpiła w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
 4. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ASS z pojazdu zastępczego po awarii i/lub wypadku jest:
 - 1) uprzednie wykonanie – stosownie do postanowień OWU – w przypadku awarii – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowane oraz opłacone przez centrum obsługi klienta, a następnie uzyskanie zgody centrum obsługi klienta na otrzymanie pojazdu zastępczego, w przypadku wypadku – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowane oraz opłacone wyłącznie przez centrum obsługi klienta, a jeżeli pojazd jest sprawny w stopniu pozwalającym na jego samodzielne przemieszczanie się uzyskanie zgody centrum obsługi klienta na otrzymanie pojazdu zastępczego
 - 2) wyrażenie przez Ubezpieczonego ASS zgody na piśmie na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmioty świadczące w imieniu Ubezpieczyciela usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 3) użytkowanie pojazdu zastępczego wyłącznie na terytorium Europy,
 - 4) niemożność dokonania naprawy w terminie krótszym niż 48 godzin.
 5. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ASS z pojazdu zastępczego po kradzieży jest:
 - 1) wyrażenie przez Ubezpieczonego ASS zgody na piśmie na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmioty świadczące w imieniu Ubezpieczyciela usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 2) użytkowanie pojazdu zastępczego na terytorium Europy,
 - 3) przedstawienie centrum obsługi klienta Ubezpieczyciela dowodu potwierdzającego fakt zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję,
 - 4) nieodnalezienie pojazdu w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia faktu kradzieży na policję.
 6. W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego centrum obsługi klienta zorganizuje Ubezpieczonemu ASS możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego kategorii A lub B – według wyboru centrum obsługi klienta – oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu przez okres wskazany w ust. 9.
 7. Centrum obsługi klienta dołoży starań w celu zapewnienia, by udostępniane pojazdy zastępcze posiadały ważne ubezpieczenie zabezpieczające kierowcę przed odpowiedzialnością w razie uszkodzenia tego pojazdu.
 8. Centrum obsługi klienta umożliwi Ubezpieczonemu ASS skorzystanie z pojazdu zastępczego po stwierdzeniu przez centrum obsługi klienta powstania zasadności takiego roszczenia. Udostępnienie pojazdu w przypadku kradzieży nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu wskazanego w ust. 5 pkt 4.
 9. Centrum obsługi klienta określi wstępny czas wynajmu pojazdu zastępczego przy jego udostępnianiu. Ostateczny czas wynajmu pojazdu zastępczego zostanie ustalony po uzyskaniu informacji o przewidywanym czasie naprawy pojazdu z warsztatu, w którym naprawiany jest ubezpieczony pojazd, jednak czas wynajmu wynosi maksymalnie 4 doby – o czym centrum obsługi klienta poinformuje Ubezpieczonego ASS – z zastrzeżeniem, iż wynajem samochodu zastępczego następuje w przypadku kradzieży – na czas do chwili

odnalezienia pojazdu – jednakże maksymalnie na 4 doby oraz nie dłużej niż do dnia wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC.

10. W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego na koszt centrum obsługi klienta z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe. Centrum obsługi klienta dołoży starań w celu zapewnienia, by przy wynajmie pojazdów zastępczych na koszt Ubezpieczyciela nie były wymagane od Ubezpieczonego ASS żadne zabezpieczenia finansowe (w szczególności w postaci kaucji).
11. Po upływie okresu wynajmu określonego przez centrum obsługi klienta Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w miejscu i terminie wskazanym przez centrum obsługi klienta, po uprzednim ustaleniu terminu zwrotu pojazdu z centrum obsługi klienta.

Świadczenie odbioru pojazdu po naprawie

§ 46

1. Świadczenie odbioru pojazdu po, naprawie przysługuje w razie unieruchomienia pojazdu wynikającego z awarii lub wypadku jeżeli odbiór naprawionego pojazdu następuje po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do centrum obsługi klienta i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów następujących usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
 - 1) dostarczenie pojazdu z wykorzystaniem usługi kierowcy zastępczego pod wskazany przez Ubezpieczonego ASS adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w czasie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu albo
 - 2) holowanie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego ASS adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w czasie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu.

O wyborze jednego z powyższych środków decyduje centrum obsługi klienta. Ubezpieczony ma prawo sam odebrać pojazd po naprawie, po uprzedniej zgodzie centrum obsługi klienta. Wówczas zwracane będą mu koszty odbioru, po ich zaaprobowaniu przez centrum obsługi klienta.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje, o ile Ubezpieczony ASS wrócił do miejsca zamieszkania albo kontynuował podróż, pod warunkiem, że uzgodnił to z centrum obsługi klienta i po uzyskaniu z centrum obsługi klienta informacji, iż naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje w przypadku awarii tylko w sytuacji gdy awaria nastąpiła w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

Świadczenie usługi kierowcy zastępczego

§ 47

1. Świadczenie usługi kierowcy zastępczego przysługuje w sytuacji gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych, tj. trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji, nie może nadal prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdu nie może go zastąpić, i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednakże nie dalej niż do:
 - 1) pierwotnie planowanego celu podróży lub
 - 2) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko w sytuacji gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
- Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego w ust. 1.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Świadczenie usługi opłacenia noclegu

§ 48

- Świadczenie opłacenia noclegu przysługuje gdy w następstwie unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku oraz uprzednim wykonaniu – stosownie do postanowień OWU – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanym wyłącznie przez centrum obsługi klienta, naprawa pojazdu nie może być dokonana przed końcem dnia kalendarzowego, w którym zgłoszono zdarzenie i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów noclegu w najbliższym miejscu zdarzenia hotelu o standardzie trzygwiazdkowym do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez czas:
 - do chwili naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez cztery doby hotelowe lub
 - przez jedną dobę, gdy w następstwie usługi opłacenia noclegu realizowane jest świadczenie transportu osób, przy czym żądanie spełnienia świadczenia transportu jest w takiej sytuacji realizowane pod warunkiem, iż zostało zgłoszone nie później niż łącznie ze zgłoszeniem żądania spełnienia świadczenia opłacenia noclegu.
- Świadczenie przysługuje, o ile zdarzenie miało miejsce w odległości większej niż 50 km od początku lub celu podróży.
- Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu innych niż koszt noclegu w hotelu, w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę noclegu.

Świadczenie usługi transportu osób

§ 49

- Świadczenie transportu osób przysługuje, gdy w następstwie unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku oraz uprzednim wykonaniu – stosownie do postanowień OWU – usługi holowania unieruchomionego pojazdu, zorganizowanej wyłącznie przez centrum obsługi klienta, naprawa pojazdu nie może być dokonana przed końcem dnia kalendarzowego, w którym zgłoszono zdarzenie i obejmuje zorganizowanie i opłacenie kosztów powrotu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
 - pociągiem lub
 - samolotem, jeśli przejazd pociągiem trwałby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
- Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.
- Świadczenie przysługuje, o ile miało miejsce w odległości większej niż 50 km od początku lub od celu podróży.

Świadczenie usługi pomocy administracyjnej

§ 50

Świadczenie usługi pomocy administracyjnej przysługuje w sytuacji kradzieży lub utraty przez Ubezpieczonego ASS dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży takich jak: paszport, wiza, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu i obejmuje pomoc polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu ASS niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów, lub otrzymania dokumentów zastępczych.

Świadczenie usługi serwisu tłumacza przez telefon

§ 51

Świadczenie serwisu tłumacza przez telefon przysługuje w sytuacji wypadku lub kradzieży pojazdu za granicą i obejmuje zapewnienie telefonicznej pomocy tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu ASS porozumieć się z Policją lub innymi poszkodowanymi dokonując tłumaczenia pomiędzy językiem polskim a angielskim lub językiem polskim i innym językiem, jeżeli operacyjnie jest to możliwe.

Świadczenie pomocy finansowej

§ 52

1. Świadczenie pomocy finansowej na rzecz Ubezpieczonego ASS za granicą przysługuje w przypadku utraty bagażu podróznego w wyniku kradzieży pojazdu poza granicą Polski, na terytorium Europy i obejmuje pożyczkę środków pieniężnych do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 200 euro na jedno zdarzenie. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest na następujących warunkach:

- 1) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży odpowiednim władzom,
- 2) wskazana przez Ubezpieczonego ASS osoba przebywająca na terenie Polski dokona wpłaty kaucji w kwocie pożyczki w sposób określony przez centrum alarmowe lub przekaze Ubezpieczycielowi z kart bankowych typu charge, lub kart kredytowych VISA, Eurocard/Mastercard, lub American Express kwoty w złotych polskich, wystarczające na pokrycie kwoty pożyczki,
- 3) Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi pełną kwotę pożyczki niezwłocznie po powrocie do Polski, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od jej otrzymania,
- 4) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

Świadczenie opłacenia kosztów naprawy

§ 53

1. Świadczenie opłacenia kosztów naprawy za granicą przysługuje w przypadku naprawy pojazdu za granicą, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 200 euro na jedno zdarzenie, na następujących warunkach:

- 1) jeżeli koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego ASS gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge, lub kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard, lub American Express,
- 2) Ubezpieczony ASS posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu,
- 3) Ubezpieczony ASS, w sposób wskazany przez Ubezpieczyciela przez telefon, przekazuje Ubezpieczycielowi z kart wskazanych w pkt. 1) kwoty w złotych polskich wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu lub wskazana przez Ubezpieczonego ASS osoba przebywająca na terenie Polski dokona wpłaty kaucji w tej kwocie, w sposób określony przez centrum alarmowe.

Świadczenie pomocy prawnej

§ 54

1. Świadczenie przysługuje w sytuacji gdy kierowca pojazdu spowodował kolizję lub wypadek w czasie podróży poza granicami Polski i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów pomocy prawnej, tj.:
 - 1) zorganizowanie pomocy profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym i pokrycie kosztów honorarium adwokata reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 2000 euro na jedno zdarzenie oraz
 - 2) udzielenie zaliczki zwrotnej na poczet wpłaty kaucji na zabezpieczenia opłat proceduralnych /sądowych/, kar pieniężnych w związku z prowadzonym postępowaniem, o którym mowa w pkt. 1), jeżeli będzie ona wymagana, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 2000 euro na jedno zdarzenie.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) przysługuje pod warunkiem złożenia do Ubezpieczyciela weksla własnego in blanco na zabezpieczenie roszczenia o zwrot kwoty udzielonej zaliczki.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) przysługuje pod warunkiem potwierdzenia zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula Polski lub centrum alarmowe oraz złożenia weksla stosownie do treści ust. 2.
4. Ubezpieczony ASS zobowiązany jest do dokonania zwrotu zaliczki, o której mowa ust. 1 pkt. 1) w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia jej wpłacenia.
5. Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić wpłaconą w walutach obcych kaucję, o której mowa w ust. 1 pkt 2) w pełnej wysokości w złotych polskich niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu piętnastu (15) dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego ASS, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Ubezpieczyciela.
6. Zwrot kwot wypłaconych w walutach obcych następuje w złotych według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zwrotu środków.
7. Spełnienie świadczenia, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez zapłatę honorarium bezpośrednio pełnomocnikowi lub wpłatę kwoty zaliczki do właściwego organu.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika, o którym mowa w ust. 1.

Świadczenie informacji i natychmiastowej pomocy medycznej

§ 55

W razie wystąpienia w okresie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania

Ubezpieczonego ASS, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu ASS świadczenia informacji i natychmiastowej pomocy medycznej polegające na zorganizowaniu udzielenia pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego ASS, a w razie potrzeby zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu ASS kosztów pierwszej wizyty lekarskiej do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.

Świadczenie usługi hospitalizacji

§ 56

1. Świadczenie hospitalizacji przysługuje, jeżeli w wyniku wypadku, w ocenie lekarza centrum obsługi klienta, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, Ubezpieczony ASS lub pasażer odniósł uraz wymagający leczenia szpitalnego, a jego stan zdrowia nie pozwala na przewiezienie go do Polski i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego ASS w szpitalu za granicą Polski przez czas niezbędny do tego, by jego stan zdrowia poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go do Polski, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 1200 euro na jedno zdarzenie.
2. O wyborze placówki, w której leczony jest Ubezpieczony ASS decyduje lekarz centrum obsługi klienta w konsultacji z lekarzem prowadzącym.
3. Nie zastosowanie się przez Ubezpieczonego ASS do decyzji centrum obsługi klienta bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia określonego w niniejszym paragrafie.

Świadczenie repatriacji

§ 57

1. Świadczenie repatriacji pasażerów przysługuje, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, w sytuacji gdy:
 - 1 w wyniku wypadku kierowca pojazdu wymaga hospitalizacji, która w ocenie lekarza centrum obsługi klienta, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 5 dni lub
 - 2) zgonu ubezpieczonego kierowcy w związku z obrażeniami powstałymi u niego w następstwie wypadku i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów podróży pasażerów pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska, z tym że wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje pod warunkiem, że żadna z osób podróżujących pojazdem nie posiada przy sobie dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień do prowadzenia pojazdu.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje, jeżeli zgłoszono wniosek o spełnienie świadczenia pojazdu zastępczego.

Świadczenie usługi przewozu medycznego

§ 58

1. Świadczenie usługi przewozu medycznego Ubezpieczonego ASS za granicą, w przypadku stwierdzenia przez lekarza centrum alarmowego istnienia takiej konieczności, polega na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów jednej z niżej wymienionych usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:

- 1) przewóz Ubezpieczonego ASS do jednego z najbliższych szpitali w przypadku gdy Ubezpieczony ASS doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował,
 - 2) przewóz Ubezpieczonego ASS pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu ASS pomocy,
 - 3) przewóz Ubezpieczonego ASS do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.
2. Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz centrum alarmowego po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego ASS.
 3. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego ASS bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych Assistance.

Świadczenie wizyty osoby bliskiej

§ 59

1. Świadczenie przysługuje w sytuacji gdy z powodu urazu odniesionego w wyniku wypadku kierowca jest hospitalizowany w państwie, w którym miał miejsce wypadek, a hospitalizacja w ocenie lekarza centrum obsługi klienta, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 5 dni i obejmuje zorganizowanie i poniesienie kosztu:
 - 1) wizyty osoby najbliższej w szpitalu, tj:
 - a) podróży do miejsca hospitalizacji pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd TAXI z dworca/lotniska do miejsca hospitalizacji do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, oraz
 - b) noclegu w najbliższym miejsca hospitalizacji hotelu o standardzie trzygwiazdkowym – do czasu wypisania hospitalizowanego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 150 euro za dobę od osoby.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu innych niż koszt noclegu w hotelu, w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę noclegu.
3. Świadczenie może być udzielone jednorazowo do jednego zdarzenia.

Świadczenie natychmiastowej opieki

§ 60

1. Świadczenie natychmiastowej opieki za granicą przysługuje, jeżeli po wypadku Ubezpieczony ASS zostanie zatrzymany w szpitalu przez okres dłuższy niż 5 dni i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów osobie pełnoletniej, wskazanej przez Ubezpieczonego ASS z kręgu osób z nim podróżujących, zakwaterowania (hotel i śniadanie) w miejscu hospitalizacji maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 150 euro za dobę od osoby.
2. Świadczenie może być udzielone jednorazowo do jednego zdarzenia.

Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych lekarstw

§ 61

1. Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych lekarstw za granicę przysługuje w przypadku

- stwierdzenia przez lekarza centrum alarmowego zaistnienia uzasadnionej konieczności, i polega na wystaniu Ubezpieczonemu ASS niezbędnych leków przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania Ubezpieczonego ASS niedostępne lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie Ubezpieczonemu ASS lekarstwa przepisanego przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w okresie podróży, koszty nabycia takiego lekarstwa pokrywa Ubezpieczony ASS.

Świadczenie usługi opieki nad dziećmi

§ 62

1. Świadczenie usługi opieki nad dziećmi przysługuje, jeżeli po wypadku ze względu na stan zdrowia osób dorosłych podróżujących pojazdem, dzieci, które nie ukończyły lat 15, podróżujące pojazdem w chwili zdarzenia zostały pozbawione opieki i obejmuje zorganizowanie i opłacenie usługi przewiezienia dzieci do opiekunów wskazanych przez rodziców lub opiekunów prawnych oraz zapewnienie im niezbędnej opieki w czasie tej podróży, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie realizowane jest poprzez przewiezienie dzieci:
 - 1) pociągiem lub
 - 2) samolotem, jeśli przejazd pociągiem trwałby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska do miejsca zamieszkania opiekunów lub innym środkiem transportu, jeśli centrum obsługi klienta uzna to za wskazane.

Świadczenie usługi transportu zwłok

§ 63

1. Świadczenie transportu zwłok przysługuje, jeżeli w wyniku wypadku śmierć poniósł kierowca pojazdu lub członkowie jego najbliższej rodziny i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
 - 1) wszelkich formalności związanych z organizacją transportu zwłok lub prochów,
 - 2) przewiezienie zwłok lub prochów do miejsca pochówku w Polsce.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje również członkom rodziny kierowcy, tj. małżonkowi i dzieciom, którzy w wyniku wypadku, o którym mowa w ust. 1 ponieśli śmierć, jednak w liczbie nie większej niż maksymalna dopuszczalna liczba osób mogących podróżować pojazdem łącznie z kierowcą, zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy

§ 64

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance, w ramach ubezpieczenia ASS, przed podjęciem działań we własnym zakresie Ubezpieczony ASS zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z centrum alarmowym,

- 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należynej pomocy z zakresu świadczeń Assistance, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności polisy,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym centrum alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym ASS lub jego przedstawicielem,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami centrum alarmowego oraz
- 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia, oraz
- 5) zapewnić pomoc lekarską osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
- 6) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem centrum alarmowego Ubezpieczony ASS zobowiązany jest do okazania certyfikatu lub oryginału polisy i dowodu tożsamości z adresem, lub prawa jazdy.
3. Jeżeli Ubezpieczony ASS nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-2, a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia Assistance.
4. W razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drodze Ubezpieczony ASS lub kierowca ma obowiązek odnotować:
 - 1) numer rejestracyjny tego środka transportu,
 - 2) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym środkiem transportu,
 - 3) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku gdy sprawcą był kierujący środkiem transportu niezarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać dolną część Zielonej Karty).
5. W razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane Ubezpieczony ASS lub kierowca ma obowiązek ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).
6. Z chwilą dostarczenia usługi Assistance roszczenia Ubezpieczonego ASS względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela maksymalnie do kwoty kosztów świadczenia usługi powiększonej o koszty operacyjne poniesione przez Ubezpieczyciela związane z likwidacją szkody.

Część IV

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 65

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczyciele i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia NNW. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VI niniejszych OWU.

Zakres i przedmiot ubezpieczenia

§ 66

1. W ramach ubezpieczenia NNW Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową życie i zdrowie Ubezpieczonego NNW. Przedmiotem umowy jest ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia NNW:
 - 1) w związku z ruchem wskazanego w polisie pojazdu,
 - 2) przebywaniem w pojeździe w przypadku zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
 - 3) podczas wsiadania do wskazanego w polisie pojazdu i wysiadania z niego,
 - 4) podczas naprawy na trasie wskazanego w polisie pojazdu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia polega na wypłacie świadczeń do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w polisie, z tytułu nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terenie Polski oraz Europy, w następstwie których doszło do:
 - 1) odniesienia urazów ciała przez Ubezpieczonego NNW,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego NNW – o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwych wypadków określonych w ust. 1 i nastąpiła przed upływem dwóch lat od dnia nieszczęśliwego wypadku.

§ 67

1. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie urazu odniesionego przez Ubezpieczonego NNW wskutek nieszczęśliwego wypadku obejmuje wyłącznie świadczenia określone w Tabeli.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia, roszczeń o zadośćuczynienie za doznany ból i cierpienia fizyczne czy moralne, utracone dochody, jak również odszkodowania za poniesione straty materialne wynikające z utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego NNW.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 68

Umowa ubezpieczenia NNW zawierana jest przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonych NNW, tj. kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w polisie wyłącznie jednocześnie z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC lub z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC zawieranej łącznie z umową ubezpieczenia AC, bez konieczności składania odrębnego wniosku.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 69

Umowa ubezpieczenia NNW rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia określonej w § 68 niniejszych OWU.

Suma ubezpieczenia

§ 70

Suma ubezpieczenia jest każdorazowo potwierdzona w polisie.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 71

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku:
 - 1) zdarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,
 - 2) promieniowania radioaktywnego.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia oraz inne skutki zdarzeń powstałych podczas i w związku z:
 - 1) udziałem ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, jazdach terenowych, rajdach lub ich próbach,
 - 2) kierowaniem pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo, lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 3) udziałem Ubezpieczonego NNW w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
 - 4) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego NNW w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność do prowadzenia pojazdów mechanicznych,
 - 5) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego NNW, lub osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu,
 - 6) powstałe przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku

§ 72

1. W razie nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego powstały urazy obrażenia ciała Ubezpieczony NNW w zakresie swoich możliwości powinien udzielić pomocy ofiarom nieszczęśliwego wypadku, przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu nieszczęśliwego wypadku oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się skutków zdarzenia, a ponadto:

- 1) zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach,

- 2) niezwłocznie powiadomić telefonicznie centrum obsługi klienta o nieszczęśliwym wypadku,
 - 3) przedstawić Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich informacji wymaganych przez Ubezpieczyciela, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia zdarzenia i zwrócić go do Ubezpieczyciela – w terminie przez niego wskazanym,
 - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego NNW, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po nieszczęśliwym wypadku.
2. Po zajściu nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający oraz Ubezpieczony NNW zobowiązani są niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zajścia nieszczęśliwego wypadku, powiadomić o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela.
 3. Ubezpieczony NNW upoważnia Ubezpieczyciela do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, o ile otrzymanie tego rodzaju informacji jest konieczne do rozpatrzenia zasadności przyznania świadczenia.
 4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego NNW któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ustępach powyższych, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia skutków zdarzenia lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie.

Rodzaje i ustalenie wysokości świadczeń

§ 73

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego NNW.
2. Ustalenia wysokości kwoty należnego świadczenia dokonuje się na podstawie Tabeli.
3. Wysokość świadczenia ustalona zostaje w dniu powstania obowiązku jego wypłaty i wynosi:
 - 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku zgonu Ubezpieczonego NNW w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 3) 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.
4. Jeżeli Ubezpieczony NNW, będący w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku pasażerem ubezpieczonego pojazdu, był w stanie nietrzeźwości, znajdował się pod wpływem narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i stan ten miał wpływ na powstanie albo na wielkość trwałego uszczerbku na jego zdrowiu, Ubezpieczyciel zmniejsza o 25% świadczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2) i 3). Powyższe nie dotyczy kierowcy, któremu w takim przypadku świadczenie nie przysługuje.
5. Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych pojazdem była większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu, wysokość świadczenia dla każdej osoby, u której wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu, z uwzględnieniem postanowień ust. 3, oblicza się od nowej sumy ubezpieczenia wynikającej z podzielenia maksymalnej sumy

ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu.

6. Jeżeli wypłacono świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony NNW zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, z tytułu wystąpienia którego nastąpiła wskazana wyżej wypłata, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu NNW, przy czym potrąca się wypłaconą uprzednio kwotę świadczenia.

Zasady wypłaty świadczeń

§ 74

1. Świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu NNW, w odniesieniu do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) osobie uprawnionej w odniesieniu do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNW, a w przypadku braku osoby uprawnionej świadczenie wypłacane jest wskazanym niżej osobom w następującej kolejności:
 - a) współmałżonkowi Ubezpieczonego NNW,
 - b) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma współmałżonka Ubezpieczonego NNW,
 - c) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma dzieci Ubezpieczonego NNW,
 - d) spadkobiercom Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, po przedłożeniu:
 - postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku oraz
 - postanowienia sądu dotyczącego działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym odszkodowania należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli składka płatna jest w ratach, Ubezpieczyciel pomniejsza kwotę świadczenia o kwotę odpowiadającą wysokości wszystkich niezapłaconych do dnia ustalenia wysokości świadczenia rat – w przypadku wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Część V

UBEZPIECZENIE ZIELONEJ KARTY

§ 75

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia ZK. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VI niniejszych OWU.

Zakres i przedmiot ubezpieczenia

§ 76

1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego ZK, związana z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski na terytorium państw ustalonych w umowie ubezpieczenia, wskazanych w polisie.
2. Ubezpieczony ZK odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, na mocy prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie

§ 77

1. Z tytułu ubezpieczenia ZK przysługuje odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony ZK jest zobowiązany, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli zarówno poszkodowany jak i Ubezpieczony ZK, są obywatelami Polski i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązany będzie Ubezpieczyciel, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym,

- 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem ZK posiadacza przyczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 78

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, z tym że okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu ZK nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest wyjątkowo wraz z umową ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, z datą wskazaną w polisie.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 79

1. Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia określonej w § 78 ust. 1.
2. W sytuacjach wymienionych w § 5 ust. 1 i 3 Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi oryginał certyfikatu Zielonej Karty.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela

§ 80

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie jako dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy państwowej Polski.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem.

§ 81

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia ZK przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca odpowiednią część składki na zasadach określonych w przepisach prawa.

Suma gwarancyjna

§ 82

1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa

niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w ubezpieczeniu OC, wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpiezonego ZK w przypadku powstania szkody

§ 83

1. Ubezpieczony ZK jest obowiązany posiadać poza granicami Polski polisę oraz Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczeniowych (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierowcy z terytorium państw wymienionych w polisie.
3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK jest zobowiązany:
 - 1) udzielić w zakresie swoich możliwości pomocy ofiarom wypadku,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody,
 - 3) w miarę możliwości starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę ubezpieczyciela, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - 7) niezwłocznie powiadomić telefonicznie centrum obsługi klienta o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - 8) przedstawić Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, udzielić wszelkich informacji wymaganych przez Ubezpieczyciela, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go niezwłocznie do Ubezpieczyciela.

§ 84

1. Ubezpieczony ZK nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
2. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu ZK jest on zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela jest on również zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpiezonego ZK ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.

4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karnoadministracyjne lub podobne, Ubezpieczony ZK jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego ZK.
5. Jeżeli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 83 i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, i/lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Ubezpieczyciel może dochodzić od tej osoby zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby gdyby zostały dopełnione ciężące na nim obowiązki.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 85

Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczonego ZK.

Roszczenie zwrotne

§ 86

1. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości, lub też w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem - z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia, albo ścigania przestępcy,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia solidarnie od wszystkich osób określonych w definicji pojęciem Ubezpieczony ZK zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca prowadził pojazd za zgodą posiadacza i:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub gdy stężenie alkoholu we krwi, lub w wydychanym powietrzu u kierującego przekroczyło dozwoloną prawem normę albo był on pod wpływem środków odurzających, lub substancji psychotropowych,
 - 2) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia, albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa.
4. Przekroczenie przez kierowcę dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.
5. Ubezpieczycielowi przysługuje również prawo dochodzenia solidarnie od Ubezpieczonych ZK zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli pojazd, którym wyrządzono szkodę, nie posiadał w chwili wypadku ważnego badania technicznego, przewidzianego przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.

Część VI

Ubezpieczenie Szyb

§ 87

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie Ubezpieczenia Szyb. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części OWU do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 88

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby w pojeździe oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w pojazdach, które stosownie do postanowień § 12 ust 2 i 3 nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia AC.

Zakres ubezpieczenia

§ 89

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie szyb w ubezpieczonym pojeździe, tj. szyby czołowej, bocznych lub tylnych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, które miały miejsce na terytorium Polski.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 90

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie, gdy jednocześnie zawierana jest umowa ubezpieczenia OC.
3. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.

Składka

§ 91

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i opłacana na zasadach określonych w § 8, z zastrzeżeniem, że przyszłe raty składki stają się wymagalne ponadto w przypadku wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczyciel pomniejsza odszkodowanie o kwotę pozostałych do zapłaty rat składki z tytułu Ubezpieczenia Szyb.

Suma ubezpieczenia i udział własny

§ 92

1. Suma ubezpieczenia jest każdorazowo ustalana w umowie ubezpieczenia i potwierdzana na polisie. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu łącznie wszystkich zdarzeń szkodowych występujących w danym okresie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 10% kosztów wymiany lub naprawy szyby.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 93

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń określonych w § 15 ust.1 – 7.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody.

§ 94

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierowca ubezpieczonego pojazdu zobowiązany jest do wykonywania obowiązków określonych w § 17 ust. 1.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. § 17 ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków powstania szkody, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie.

Zasady ustalania i wpłaty odszkodowania. Regres.

§ 95

1. Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby u Przedstawiciela Liberty Direct do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego o danych Przedstawiciela lub Przedstawicieli Liberty Direct, którzy dokonują naprawy lub wymiany uszkodzonych szyb.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby u Przedstawiciela Liberty Direct, na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może w indywidualnych przypadkach zaakceptować koszty naprawy lub wymiany szyby dokonanej w innym warsztacie niż u Przedstawiciela Liberty Direct.
3. Odszkodowanie wypłaca się w złotych (PLN):
 - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela Liberty Direct w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby miała miejsce w warsztacie Przedstawiciela Liberty Direct i Ubezpieczony wskazał Przedstawiciela Liberty Direct jako uprawnionego do obioru odszkodowania.
 - 2) Ubezpieczonemu bądź innej osobie przez niego upoważnionej, w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia szkody. W przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby została dokonana w innym warsztacie niż u Przedstawiciela Liberty Direct z zastrzeżeniem ust. 2.

4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie nie będącym Przedstawicielem Liberty Direct, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Liberty Direct fakturę obejmującą wykonaną usługę. Ubezpieczyciel ma prawo ograniczyć wysokość odszkodowania do kwoty odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby jakie byłyby poniesione w przypadku dokonania tej naprawy lub wymiany w warsztacie Przedstawiciela Liberty Direct.
5. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za wyrządzenie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.

Część VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Uprawnienia Ubezpieczyciela

§ 96

Ubezpieczyciel jest uprawniony do żądania – przed zawarciem, a także po zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności w czasie likwidacji szkody – udokumentowania danych stanowiących podstawę do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalania warunków zawarcia umowy ubezpieczenia (np. zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia od poprzedniego Ubezpieczyciela) oraz ma prawo do wglądu do dowodu rejestracyjnego, oryginałów dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu, a także do innych dokumentów (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, dokumenty potwierdzające zamontowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia).

Wznowienie umowy ubezpieczenia

§ 97

1. Ubezpieczyciel ma prawo do zaproponowania Ubezpieczającemu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 2-6 poniżej.
2. Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu, przed rozwiązaniem dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia, propozycję umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności:
 - 1) nową wysokość składki,
 - 2) termin płatności składki,
 - 3) sumę ubezpieczenia,
 - 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego związanego z nową umową ubezpieczenia, wynikające z oświadczeń złożonych przez ubezpieczającego przy zawieraniu pierwszej umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia).
3. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji umowy ubezpieczenia przesłanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu zgodnie z ust. 2 zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji umowy ubezpieczenia pod warunkiem, iż składka ta została zapłacona w terminie wskazanym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel wystawia i doręcza Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający, opłacając składkę w wysokości zgodnej z propozycją umowy ubezpieczenia, potwierdza prawdziwość wszystkich informacji dotyczących ryzyka ubezpieczeniowego (wskazanych w ust.2 pkt 4) przedstawionych przez Ubezpieczyciela w propozycji umowy ubezpieczenia, przesłanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu zgodnie z ust.2.
6. W przypadku gdy Ubezpieczający zawiera z Ubezpieczycielem pierwszą umowę ubezpieczenia oświadcza, iż znane są warunki zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i akceptuje skutki prawne z nich wynikające.

Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

§ 98

1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Ubezpieczyciela mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Ubezpieczyciela. Oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ubezpieczyciel wszelkie oświadczenia woli związane z umową ubezpieczenia wysyłać będzie do Ubezpieczającego i Ubezpieczonego na adres podany przez nich przy zawarciu umowy ubezpieczenia i wskazany w polisie.
3. Jeśli Ubezpieczający – Ubezpieczony zmienił swój adres, lecz nie poinformował o tym Ubezpieczyciela, to przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił swojego obowiązku, jeśli oświadczenie woli lub zawiadomienie wysłał na ostatni wskazany przez daną osobę adres. Oświadczenie bądź zawiadomienie uważa się za doręczone w chwili, w której Ubezpieczający – Ubezpieczony mógłby je otrzymać gdyby nie nastąpiła zmiana adresu.

§ 99

1. Reklamacje, skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia może zgłaszać bezpośrednio do Dyrektora Sprzedaży i Marketingu Ubezpieczyciela na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Ubezpieczyciela lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Ponadto spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze pozasądowej.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU do zawierania oraz wykonania umów ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. W relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającymi i Ubezpieczonymi stosuje się język polski.
5. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie z dniem 7 listopada 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 7 listopada 2009 roku.

Rafał KarSKI
Dyrektor
Sprzedaży i Marketingu

Mariusz Kozłowski
Dyrektor Aktuariatu
i Oceny Ryzyka

Michał Kwieciński
Dyrektor Generalny

Wydano: 07.11.2009 r.



Liberty[®]
Direct

ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa,
liberty@libertydirect.pl, fax: 0 22 589 90 90
www.libertydirect.pl, tel.: 0 22 589 95 21